

Instrukcja użytkownika DoubleButton

Zaktualizowano 13 stycznia, 2023



DoubleButton to bezprzewodowy przycisk awaryjny z ochroną przed przypadkowym naciśnięciem. Urządzenie komunikuje się z hubem za pomocą szyfrowanego protokołu radiowego [Jeweller](#), kompatybilnego wyłącznie z systemami zabezpieczeń Ajax. Zasięg komunikacji do 1300 metrów w linii prostej. DoubleButton działa do 5 lat na zainstalowanej fabrycznie baterii.

DoubleButton jest podłączony i konfigurowany za pomocą [aplikacji Ajax](#) na iOS, Android, macOS i Windows. Powiadomienia Push, SMS-y i połączenia głosowe mogą informować o alarmach i zdarzeniach.

[Kup przycisk awaryjny DoubleButton](#)

Elementy funkcjonalne



1. Przyciski aktywacji alarmu
2. Wskaźniki LED / plastikowy element rozdzielający
3. Otwór do mocowania

Zasada działania

DoubleButton to bezprzewodowy przycisk awaryjny wyposażony w dwa sztywne przyciski odporne na przypadkowe naciśnięcia dodatkowo chronione plastikowym elementem rozdzielającym. Po naciśnięciu wywołuje alarm, który jest przekazywany do użytkowników i do stacji monitorowania agencji ochrony.

Alarm można wywołać przez naciśnięcie obu przycisków: jednorazowe krótkie lub długie naciśnięcie (ponad 2 sekundy). Jeśli zostanie naciśnięty tylko jeden z przycisków, sygnał alarmowy nie zostanie wysłany.

0:00 / 0:12

Wszystkie alarmy DoubleButton są rejestrowane na kanale powiadomień aplikacji Ajax. Krótkie i długie naciśnięcia mają różne ikony, ale kod zdarzenia wysyłany do stacji monitorowania, SMS-y i powiadomienia push nie zależą od sposobu naciśnięcia.

DoubleButton może działać tylko jako przycisk awaryjny. Ustawianie typu alarmu nie jest obsługiwane. Należy pamiętać, że urządzenie jest aktywne 24/7, więc naciśnięcie przycisków DoubleButton spowoduje wywołanie alarmu niezależnie od trybu ochrony.



Dla DoubleButton dostępne są tylko [scenariusze alarmów](#). Tryb sterowania dla [urządzeń automatyki](#) nie jest obsługiwany.

Transmisja zdarzeń do stacji monitorowania

System alarmowy Ajax może łączyć się z CMS i przysyłać alarmy do stacji monitorującej w formatach protokołów [Sur-Gard \(Contact ID\)](#), ADEMCO 685, i [SIA \(DC-09\)](#).

Połączenie



Urządzenie nie jest kompatybilne z [ocBridge Plus](#), [uartBridge](#), oraz centralami alarmowymi innych firm.


Przed rozpoczęciem połączenia

1. Zainstaluj [aplikację Ajax](#). Utwórz [konto](#). Dodaj hub do aplikacji i utwórz co najmniej jedno pomieszczenie.
2. Sprawdź, czy hub jest włączony i ma dostęp do Internetu (przez kabel Ethernet, Wi-Fi i/lub sieć komórkową). Możesz to zrobić w aplikacji Ajax lub patrząc na logo na przednim panelu huba. Logo powinno świecić się na biało lub zielono, jeśli hub jest podłączony do sieci.
3. Sprawdź, czy hub nie jest uzbrojony i nie aktualizuje się, przeglądając jego status w aplikacji.



Tylko użytkownicy z uprawnieniami administratora mogą podłączyć urządzenie do huba.

Jak podłączyć DoubleButton do huba:

1. Otwórz aplikację mobilną Ajax. Jeśli Twoje konto ma dostęp do wielu hubów, wybierz ten, do którego chcesz podłączyć urządzenie.
2. Przejdź do karty **Urządzenia**  i kliknij **Dodaj urządzenie**.
3. Nazwij urządzenie, zeskanuj lub wprowadź jego **kod QR** (znajdujący się na opakowaniu), wybierz pomieszczenie i grupę (jeśli włączony jest tryb grupowy).
4. Kliknij **Dodaj**; rozpocznie się odliczanie.
5. Przytrzymaj dowolny z dwóch przycisków przez 7 sekund. Po dodaniu DoubleButton jego dioda LED zamiga raz na zielono. DoubleButton pojawi się w aplikacji na liście urządzeń huba.



Aby podłączyć DoubleButton do huba, powinien on znajdować się w tym samym chronionym obiekcie, co system (w zasięgu sieci radiowej huba). Jeśli połączenie nie zostanie nawiązane, spróbuj ponownie po 5 sekundach.

DoubleButton może być podłączony tylko do jednego huba. Po podłączeniu do nowego huba urządzenie przestaje wysyłać komendy do poprzedniego huba. Po dodaniu do nowego huba DoubleButton nie jest usuwany z listy urządzeń starego huba. Należy to zrobić ręcznie w aplikacji Ajax.



Aktualizacja statusów urządzeń na liście następuje tylko po naciśnięciu DoubleButton i nie zależy od ustawień Jeweller.

Stany



Ekran stanów zawiera informacje o urządzeniu i jego bieżących parametrach. Znajdź stany DoubleButton w aplikacji Ajax:

1. Przejdź do karty **Urządzenia** .

Parametr	Wartość
Stan naładowania akumulatora	<p>Poziom naładowania baterii urządzenia Możliwe są dwa stany:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OK • Bateria rozładowana <p><u>Jak wyświetlany jest poziom naładowania baterii w aplikacjach Ajax</u></p>
Jasność diod LED	<p>Wskazuje poziom jasności diody LED:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wył. – bez wskazania • Niska • Maksymalna
Działa przez *nazwa podwajacza zasięgu*	<p>Wskazuje status używania <u>podwajacza zasięgu</u></p> <p>Pole nie jest wyświetlane, jeśli urządzenie komunikuje się bezpośrednio z hubem</p>
Tymczasowe wyłączenie urządzenia	<p>Pokazuje status urządzenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktywny • Tymczasowo wyłączone <p><u>Dowiedz się więcej</u></p>
Aktualizacja	Wersja oprogramowania Double Button
ID urządzenia	ID urządzenia
Nr. urządzenia	Numer pętli (strefy) urządzenia

Konfiguracja

DoubleButton konfiguruje się w aplikacji Ajax:

1. Przejdź do karty **Urządzenia** .
2. Wybierz DoubleButton z listy.
3. Przejdź do **Ustawień**, klikając ikonę .



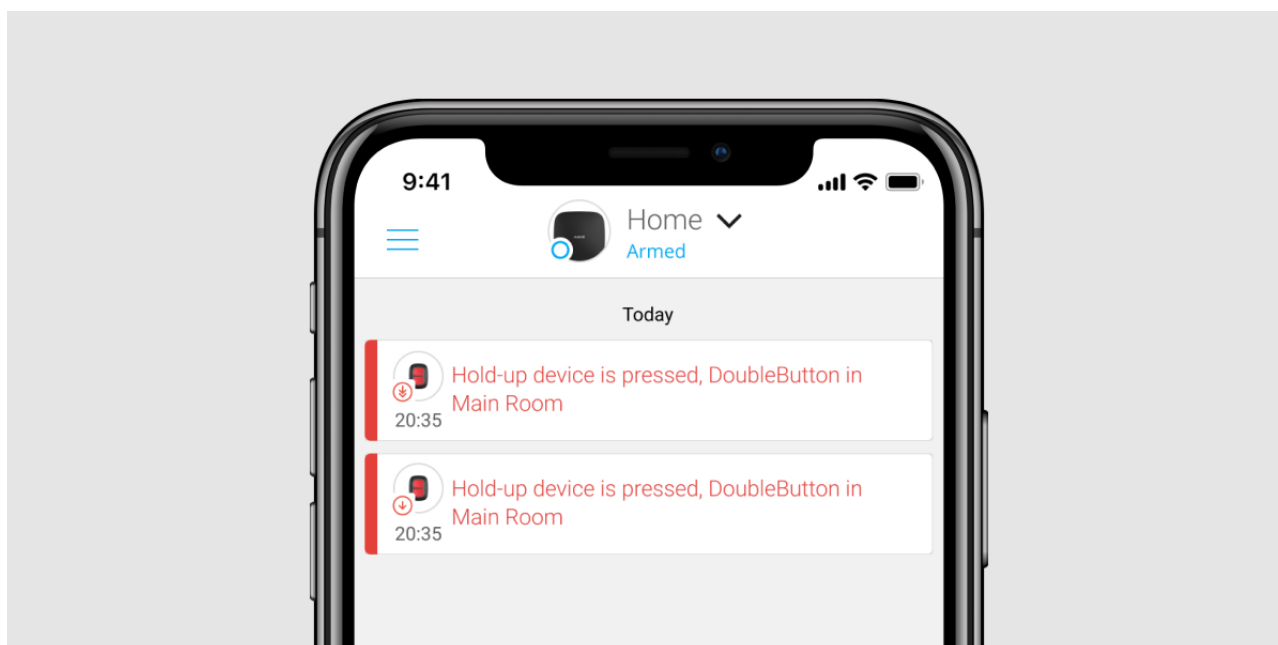
Warto pamiętać, że po zmianie ustawień trzeba nacisnąć przycisk **Wstecz**, aby je zastosować.

Parametr	Wartość
Pierwsze pole	Nazwa urządzenia. Wyświetlana na liście urządzeń huba, w SMS-ach i powiadomieniach na kanale zdarzeń. Nazwa może zawierać do 12 znaków cyrylicy lub do 24 znaków łacińskich.
Pomieszczenie	Wybór wirtualnego pomieszczenia, do którego przypisany jest DoubleButton. Nazwa pomieszczenia jest wyświetlana w SMS-ach i powiadomieniach na kanale zdarzeń.
Jasność diod LED	Regulacja jasności LED: <ul style="list-style-type: none">• Wyłączony – bez wskazania• Niska• Maksymalna
Alarm głośny jeśli użyto przycisk napadowy	Gdy opcja jest włączona, syreny podłączone do systemu alarmowego sygnalizują naciśnięcie przycisku
Instrukcja użytkownika	Otwiera instrukcję obsługi DoubleButton

Tymczasowe wyłączenie urządzenia	<p>Umożliwia użytkownikowi wyłączenie urządzenia bez usuwania go z systemu. Tymczasowo zdezaktywowane urządzenie nie będzie wywoływać alarmu po naciśnięciu przycisku</p> <p><u>Dowiedz się więcej o tymczasowej dezaktywacji urządzeń</u></p>
Usuń urządzenie	Odłącza DoubleButton od huba i usuwa jego ustawienia

Alarmy

Alarm DoubleButton generuje powiadomienie o zdarzeniu wysyłane do stacji monitorowania agencji ochrony oraz użytkowników systemu. Sposób naciśnięcia jest pokazywany w kanale zdarzeń aplikacji: przy krótkim naciśnięciu pojawia się ikona z jedną strzałką, a przy długim naciśnięciu ikona dwóch strzałek.



Aby zmniejszyć prawdopodobieństwo wystąpienia fałszywych alarmów, agencja ochrony może włączyć **[funkcję potwierdzania alarmów](#)**.

Należy pamiętać, że potwierdzenie alarmu jest oddzielnym zdarzeniem, które nie anuluje przesłania alarmu. Niezależnie od tego, czy funkcja jest włączona,

czy nie, alarmy DoubleButton są wysyłane do stacji monitorowania oraz do użytkowników systemu alarmowego.

Wskazanie

0:00 / 0:03



DoubleButton miga na czerwono i zielono, aby wskazać wykonanie polecenia i stan naładowania baterii.

Kategoria	Wskazanie	Zdarzenie
Parowanie z systemem alarmowym	Cała ramka miga na zielono 6 razy	Przycisk nie jest podłączony do systemu alarmowego
	Cała ramka świeci się na zielono przez kilka sekund	Podłączanie urządzenia do systemu alarmowego
Sygnalizacja dostarczenia polecenia	Część ramki nad wciśniętym przyciskiem świeci się krótko na zielono	Jeden z przycisków jest wciśnięty i polecenie jest przekazywane do huba. Gdy wciśnięty jest tylko jeden przycisk, DoubleButton nie wywołuje alarmu.
	Po naciśnięciu przycisku cała ramka świeci się krótko na zielono.	Oba przyciski są wciśnięte i polecenie jest przekazywane do huba.
	Cała ramka świeci się krótko na czerwono po naciśnięciu	Jeden z przycisków został naciśnięty, ale polecenia nie dostarczono do huba.
Wskazanie odpowiedzi	Cała ramka świeci się na zielono przez około pół	Hub otrzymał polecenie DoubleButton i wywołał alarm

(następuje sygnalizacji dostarczenia polecenia)	sekundy po sygnalizacji dostarczenia polecenia	
	Cała ramka świeci się na czerwono przez około pół sekundy po sygnalizacji dostarczenia polecenia	Hub otrzymał polecenie DoubleButton, ale nie wywołał alarmu
Wskazanie statusu baterii (następuje po informacji zwrotnej)	Po wskazaniu głównym całą ramka świeci się na czerwono i stopniowo gaśnie	Wymagana jest wymiana baterii. Polecenia DoubleButton są dostarczane do huba

Zastosowanie

DoubleButton można zainstalować na powierzchni lub nosić ze sobą.



Jak zainstalować DoubleButton na powierzchni



Aby zamocować urządzenie na powierzchni (np. pod stołem), użyj uchwyty Holder

Aby zainstalować urządzenie w uchwycie:

1. Wybierz miejsce instalacji uchwyty.
2. Naciśnij przycisk, aby sprawdzić, czy polecenia docierają do huba. Jeśli nie, wybierz inną lokalizację lub użyj podwajacza zasięgu sygnału radiowego.



Kiedy podłączasz DoubleButton przez ReX, pamiętaj, że nie przełącza się on automatycznie między podwajaczem zasięgu a hubem. Możesz przypisać DoubleButton do huba lub innego urządzenia ReX w aplikacji Ajax.

3. Przymocuj uchwyt Holder do powierzchni za pomocą dołączonych śrub lub dwustronnej taśmy klejącej.
4. Umieść DoubleButton w uchwycie.



Holder jest sprzedawany oddzielnie.

[Kup Holder](#)

Jak nosić pilota DoubleButton przy sobie



Pilota można wygodnie nosić przy sobie dzięki specjalnemu otworowi w obudowie. Może być noszony na nadgarstku, szyi lub doczepiony do kluczy.

DoubleButton ma stopień ochrony IP55. Oznacza to, że obudowa urządzenia jest chroniona przed kurzem i zachlapaniami. Specjalny element rozdzielający, sztywne przyciski i konieczność naciśnięcia obu przycisków jednocześnie eliminują fałszywe alarmy.

Korzystanie z DoubleButton z włączonym potwierdzeniem alarmu

Potwierdzenie alarmu jest oddzielnym zdarzeniem, które hub generuje i przekazuje do CMS, jeśli przycisk awaryjny został aktywowany przez różne rodzaje naciśnięć (krótkie i długie) lub dwa określone urządzenia DoubleButton przesłały alarmy w określonym czasie. Reagując tylko na potwierdzone alarmy, agencja ochrony i policja zmniejszają ryzyko niepotrzebnych reakcji.

Należy pamiętać, że funkcja potwierdzenia alarmu nie wyłącza przesyłania alarmu. Niezależnie od tego, czy funkcja jest włączona, czy nie, alarmy DoubleButton są wysyłane do stacji monitorowania oraz do użytkowników systemu alarmowego.

Jak skonfigurować potwierdzenie przycisku awaryjnego

Jak potwierdzić alarm za pomocą DoubleButton

Aby wywołać potwierdzony alarm (zdarzenie alarmu napadowego) w tym samym urządzeniu, należy wykonać jedną z poniższych czynności:

1. Przytrzymaj oba przyciski jednocześnie przez 2 sekundy, zwolnij, a następnie ponownie naciśnij krótko oba przyciski.
2. Naciśnij jednocześnie krótko oba przyciski, zwolnij, a następnie przytrzymaj oba przyciski przez 2 sekundy.

0:00 / 0:07



Jak potwierdzić alarm za pomocą kilku DoubleButton

Aby wywołać potwierdzony alarm, można dwukrotnie aktywować przycisk awaryjny (zgodnie z algorytmem opisanym powyżej) lub aktywować co najmniej dwa różne urządzenia DoubleButton. W tym przypadku nie ma znaczenia, w jaki sposób zostały aktywowane dwa różne urządzenia DoubleButton – krótkim czy długim naciśnięciem.

0:00 / 0:05



Konserwacja

Do czyszczenia obudowy urządzenia należy używać środków odpowiednich do konserwacji technicznej. Do czyszczenia DoubleButton nie używaj substancji zawierających alkohol, aceton, benzynę lub inne rozpuszczalniki.

Zainstalowana bateria zapewnia do 5 lat działania przy normalnym użytkowaniu (jedno naciśnięcie dziennie). Częste używanie może skrócić żywotność baterii. Poziom naładowania baterii można w dowolnym momencie sprawdzić w aplikacji Ajax.



Nowe i zużyte baterie należy przechowywać z dala od dzieci. Połknięcie baterii grozi poparzeniem chemicznym.

Jak długo urządzenia Ajax działają na bateriach i co ma na to wpływ

Jeśli temperatura DoubleButton spadnie do -10°C lub mniej, wskaźnik naładowania baterii w aplikacji może pokazywać niski stan baterii, dopóki przycisk nie rozgrzeje się do temperatury powyżej zera. Warto pamiętać, że poziom naładowania baterii nie jest aktualizowany w tle, a jedynie po naciśnięciu DoubleButton.

Gdy poziom naładowania baterii jest niski, użytkownicy i stacja monitorowania agencji ochrony otrzymują powiadomienie. Dioda LED urządzenia płynnie zapala się na czerwono i gaśnie po każdym naciśnięciu przycisku.

Jak wymienić baterię w DoubleButton

Dane techniczne

Liczba przycisków	2
LED potwierdza dostarczenie polecenia	Dostępna
Ochrona przed przypadkowym naciśnięciem	<ul style="list-style-type: none">Aby wywołać alarm, należy nacisnąć jednocześnie 2 przyciski Plastikowy element rozdzielający
Protokół komunikacji radiowy z urządzeniami Ajax	Jeweller <u>Dowiedz się więcej</u>

Pasma częstotliwości	866,0 – 866,5 MHz 868,0 – 868,6 MHz 868,7 – 869,2 MHz 905,0 – 926,5 MHz 915,85 – 926,5 MHz 921,0 – 922,0 MHz W zależności od regionu sprzedaży.
Kompatybilność	Współpraca wyłącznie z hubami i podwajaczami zasięgu z systemem OS Malevich 2.10 lub nowszym
Maksymalna moc sygnału radiowego	Do 20 mW
Modulacja sygnału radiowego	GFSK
Zasięg sygnału radiowego	Do 1300 m w linii prostej
Zasilanie	1 bateria CR2032, 3 V
Żywotność baterii	Do 5 lat (w zależności od częstotliwości użytkowania)
Stopień ochrony	IP55
Zakres temperatury pracy	Od -10°C do +40°C
Dopuszczalna wilgotność	Do 75%
Wymiary	47 × 35 × 16 mm
Waga	17 g
Okres użytkowania	10 lat

Zgodność z normami

Pełny zestaw

1. DoubleButton
2. Bateria CR2032 (zainstalowana)
3. Skrócona instrukcja obsługi

Gwarancja

Gwarancja na produkty Limited Liability Company „Ajax Systems Manufacturing” jest ważna przez 2 lata od zakupu i nie dotyczy dołączonej baterii.

Jeśli urządzenie nie działa poprawnie, zalecamy najpierw skontaktować się z działem pomocy technicznej, ponieważ w połowie przypadków problemy techniczne można rozwiązać zdalnie!

Zobowiązania gwarancyjne

Zgoda użytkownika

Pomoc techniczna: support@ajax.systems

Subscribe to the newsletter about safe life. No spam

Subscribe